

# Информация для клиентов Т-Банк

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» (ч. 5 ст. 14.1) ООО «ИНПАС КОМПАНИ», являясь банковским платёжным агентом Т-Банка, предоставляет следующую информацию:

## Наименование и местонахождение Банка и Агрегатора

### Банк (оператор по переводу денежных средств)

**Наименование:** Акционерное общество «Т-Банк» (АО «Т-Банк»)  
**Место нахождения:** 123060, г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1  
**ИНН:** 7710140679

### Агрегатор (банковский платёжный агент)

**Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «ИНПАС КОМПАНИ» (ООО «ИНПАС КОМПАНИ»)  
**Место нахождения:** 115419, г. Москва, пр-д 2-й Верхний Михайловский, д. 9, стр. 2, эт 4 ком 50б, 50в, 50г  
**ИНН:** 7714202510

## Номер лицензии Банка на осуществление банковских операций

Номер лицензии АО «Т-Банк» на осуществление банковских операций: **№2673** (выдана Банком России).

## Реквизиты договора между Банком и Агрегатором

Договор №ТЭБПА-0924/ИПС от «28» октября 2024 г. на оказание услуг платёжного агрегатора, заключённый между АО «Т-Банк» и ООО «ИНПАС КОМПАНИ».

## Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения

Вы можете подать претензию следующими способами:

- ◆ По электронной почте: [psp@inpas.ru](mailto:psp@inpas.ru). В теме письма укажите «Претензия».
- ◆ В письменной форме: направьте письмо по адресу: 115419, г. Москва, пр-д 2-й Верхний Михайловский, д. 9, стр. 2, эт 4 ком 50б, 50в, 50г. В письме подробно опишите суть претензии и приложите подтверждающие документы (при наличии).

Порядок рассмотрения претензий:

1. Претензия регистрируется в течение 1 рабочего дня с момента поступления.
2. Срок рассмотрения претензии – не более 10 рабочих дней с даты регистрации.
3. Ответ направляется на указанный вами контактный адрес (электронную почту или почтовый адрес).

## Номера телефонов Банка и Агрегатора

### АО «Т-Банк»

- ◆ Единый контактный центр: **8 800 555 77 78**
- ◆ Для звонков из-за рубежа: **+7 495 648 11 11**

### ООО «ИНПАС КОМПАНИ»

- ◆ Телефон службы поддержки: **8 800 700 53 24**
- ◆ Дополнительный номер: **8 (499) 704 65 47**